

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

### PREDÁVAJÚCI:

**Obchodné meno:** **MotoQuad s.r.o.**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 73257/L

**Adresa sídla:** Marček 49, PSČ: 013 32 Svederník okres Žilina

**Adresa prevádzky:** Marček 37, PSČ: 013 32 Svederník okres Žilina

**Telefón:** +421 41 563 10 41

**IČO:** 52 688 747

**DIČ:** 21 21 10 42 49

**E-mail:** [info@motoquad.sk](mailto:info@motoquad.sk)

### KUPOJÚCI:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

**Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky**(napíšte názov stránky):.....

**Tovar bol zakúpený na predajni**(názov, adresa predajne):.....

**ČÍSLO DOKLADU (FAKTÚRY):** .....

**ZO DŇA:** .....

**NÁKUPNÁ CENA:**.....

**REKLAMOVANÝ TOVAR** (názov, veľkosť, kód):

**PREDMET REKLAMÁCIE**(dôvody, podrobný popis závady):

**Návrh na vyriešenie** (označte len jednu možnosť) : Oprava ( ) Výmena ( ) Vrátenie peňazí ( ) Zľava z nákupnej ceny ( ) Iné ( )

**ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU:**.....

(vyplňte IBAN , SWIFT v prípade ak chcete vrátiť peniaze za neopraviteľný tovar, vrátiť sumu v hotovosti je možné iba osobne na predajni)

**PODPIS ZÁKAZNÍKA:** .....

**Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného dokladu, tovar zašlite na adresu prevádzky**

### VYJADRENIE K REKLAMÁCIÍ: (vyplní predávajúci)

Číslo reklamácie: .....

Reklamácia bola doručená dňa: .....

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Tovar bude zaslaný dodávateľovi na posúdenie reklamácie. Lehota na doriešenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dňa prijatia (doručenia). O konečnom doriešení reklamácie Vás budeme kontaktovať telefonicky alebo emailom.

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

Oprava ( ) Výmena ( ) Vrátenie peňazí ( ) Zľava z nákupnej ceny ( ) Neuznaná ( ) Iné ( )

### POZNÁMKY:

Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: .....

Vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email.....

pečiatka a podpis: